

Come leggere la bolletta telefonica

1



Leggere una bolletta telefonica non significa comprenderla fino in fondo, soprattutto se non si possiede una conoscenza approfondita della tecnologia e del linguaggio utilizzato dai gestori. Anche se negli ultimi anni le **compagnie telefoniche** hanno compiuto notevoli sforzi in direzione di una maggiore chiarezza, quando di mezzo ci sono codici cliente, servizi internet, costi e sconti per offerte aggregate fisso-mobile, la confusione finisce col regnare sovrana. Eppure, leggere una bolletta telefonica potrebbe rivelarsi più facile del previsto.

I dati dell'abbonato e il totale della fattura

Quando si prende in mano una bolletta telefonica, anche in modo figurato quando si parla di bolletta elettronica, i primi **dati** che saltano all'occhio sono quelli **riferiti all'abbonato**: nome, cognome, codice fiscale e indirizzo dell'intestatario della fornitura sono posizionati nella parte alta del documento, dove solitamente si trova anche il numero di telefono oggetto di fatturazione. Attenzione però, in caso di solo servizio internet, il classico numero telefonico potrebbe risultare assente o sostituito da un codice composto da numeri e lettere. Ad ogni modo, i riferimenti in fattura **ci dicono con chiarezza che la fattura è la nostra** e, in caso di possesso di più linee telefoniche, a quale di queste si riferisce.

Tra le parti più leggibili della bolletta ci sono poi il **totale della fattura**, comprensivo di IVA per i privati, e la scadenza del pagamento. Tali dati, insieme a quelli

Come leggere la bolletta telefonica

dell'intestatario della fattura, sono anche riportati nel bollettino postale allegato al documento, almeno quando l'utente non ha provveduto a richiedere l'addebito bancario per l'utenza.

Gentile Cliente
ti inviamo il tuo Conto e ti ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

DATI

CLIENTE
Codice Fiscale
BRD000000000000000
Codice Cliente
1700000
Numero di Telefono
0000000612
Codice di Migrazione
FTI1000000000000

CONTO

Abbonamenti anticipati
15/10/2015 - 14/12/2015 € 97,59
Consumi effettuati nel periodo
15/08/2015 - 14/10/2015 € 9,41
Altri costi € 0,00

Totale da Pagare € 106,99
Data di Scadenza 08 Nov 2015

Modalità di pagamento: Addebito su c/c bancario o postale

DETTAGLIO FATTURA

Fattura N.
0000000
Emessa il
14 Ott 2015
Periodo di fatturazione
dal 15 Ago 2015 al 14 Ott 2015
Data di Scadenza
08 Nov 2015

NOVITÀ

2

Il dettaglio costi

Il **dettaglio dei costi** è la parte che spesso risulta meno leggibile, soprattutto quando si va oltre i servizi telefonici base. Se una linea voce, ad esempio, comprende solo gli eventuali costi fissi e delle telefonate a consumo, con internet e i servizi di telefonia mobile aggregati i problemi aumentano in maniera esponenziale. **Spese, sconti e conguagli** rischiano di gettare l'utente nel panico, quando invece basta considerare le singole voci che conducono all'importo complessivo.

RIEPILOGO COSTI

Importi per Abbonamenti	Importo (IVA inclusa)	Aliquota IVA
Periodo 15 Ott 2015 - 14 Dic 2015		
Italia Senza Limiti	€ 40,47	22%
Naviga Senza Limiti	€ 81,13	22%
Sconto due pacchetti	€ -30,50	22%
Aggiornamento corrispettivo servizi	€ 6,49	22%
Totale Importi per Abbonamenti	€ 97,59	
Importi per Consumi (Telefono Fisso, Internet e Mobile)		
Periodo 15 Ago 2015 - 14 Ott 2015		
Consumo telefonia	€ 9,41	22%
Totale Importi per Consumi (Telefono Fisso, Internet e Mobile)	€ 9,41	
TOTALE DA PAGARE	€ 106,99	

3

Come leggere la bolletta telefonica

Le telefonate

Le offerte si caratterizzano per **chiamate a consumo, tutto compreso o con soglie**. Solitamente, il nome del piano telefonico sottoscritto è riportato in modo chiaro, così da essere rintracciabile online o attraverso l'aiuto di un operatore dell'azienda fornitrice, anche a distanza di tempo. Quando l'offerta è a consumo o a soglie di traffico è poi necessario considerare le chiamate locali, le interurbane, le internazionali e quelle ai cellulari: salvo eccezioni, si tratta di singole voci di spesa, con costi differenti e con conteggi separati per la durata. Queste voci andrebbero lette con attenzione, in quanto sono determinanti quando si decide di cambiare piano telefonico per spendere meno con un'offerta su misura.

DETTAGLIO CONSUMI 

Sintesi Traffico Voce - Numero di Telefono

Tipologia di chiamata	Numero Chiamate	Durata	Costo IVA € (IVA inclusa)
Locale	4	0:10:37	0,00000
Nazionale	23	4:22:29	0,00000
Cellulari Nazionali	2	0:01:04	0,79198
Internazionale 1	16	0:23:23	8,61132
Numeri Verdi	4	0:11:09	0,00000
Totale Traffico Voce			9,40330

Data

Data	Ora	Numero Chiamato	Destinazione	Durata	Fascia Oraria	Costo IVA € (IVA inclusa)
Locale						
13-09-2015	18:48	0236634***	Milano	0:00:07		0,00000
20-09-2015	17:09	0236635***	Milano	0:09:11		0,00000
27-09-2015	16:56	0236635***	Milano	0:00:01		0,00000
05-10-2015	15:31	0236635***	Milano	0:01:18		0,00000

4

Gli abbonamenti

Gli abbonamenti, dalle tariffe flat per le chiamate ai servizi internet come **ADSL** o fibra, ci dicono quali sono le **spese fisse in bolletta**. Spesso ci troviamo di fronte a spese di cui potremmo fare a meno e che, volenti o nolenti, finiscono tutti i mesi con il pesare sul budget

Come leggere la bolletta telefonica

famigliare. Analizzare con attenzione i costi degli abbonamenti, eventuali aumenti non dichiarati in fase di sottoscrizione del contratto o la presenza di servizi indesiderati è alla base di una corretta lettura della bolletta telefonica.

RIEPILOGO COSTI		
Importi per Abbonamenti	Importo (IVA inclusa)	Aliquota IVA
Periodo 15 Ott 2015 - 14 Dic 2015		
Italia Senza Limiti	€ 40,47	22%
Naviga Senza Limiti	€ 81,13	22%
Sconto due pacchetti	€ -30,50	22%
Aggiornamento corrispettivo servizi	€ 6,49	22%
Totale Importi per Abbonamenti	€ 97,59	
Importi per Consumi (Telefono Fisso, Internet e Mobile)	Importo (IVA inclusa)	Aliquota IVA
Periodo 15 Ago 2015 - 14 Ott 2015		
Consumo telefonia	€ 9,41	22%
Totale Importi per Consumi (Telefono Fisso, Internet e Mobile)	€ 9,41	
TOTALE DA PAGARE	€ 106,99	

5

I servizi aggiuntivi

Gioie e dolori di ogni utente di telefonia, **i servizi aggiuntivi possono riservare sconti**, soprattutto durante il primo anno di contratto o in caso di offerte

aggregate, **ma anche sgradite sorprese**. Non di rado, infatti, capita di attivare servizi a sovrapprezzo inutili o non richiesti: in questi casi, l'utente deve contattare il servizio clienti per informarsi sulla natura di tali servizi. In altri casi, invece, si tratta solo di **rateizzazioni di apparati come telefoni, modem-router per la linea ADSL o fibra ottica**, o altri dispositivi. Tenete sotto controllo le fatture, mensili o bimestrali in base all'operatore scelto, per meglio comprendere le variazioni da una fattura all'altra e l'accumularsi di spese che spesso potrebbero essere evitate pagando per intero, una tantum, l'importo di tali dispositivi.

Altri costi	Importo (IVA inclusa)	Aliquota IVA
Coupon FASTWEB del 05/02/2014	€ -25,42	22%
Vendita Modem	€ 1,00	0%
Promozione Porta un amico del 05/02/2014	€ -25,41	22%
Storno Modem ADSL del 05/02/2014	€ -1,00	22%
Totale Importi Altri costi	€ -50,83	